

machine pilates studio BELLE（以下、「当スタジオ」といいます。）は、以下のとおり個人情報保護方針（プライバシーポリシー）を定め、個人情報の保護の重要性を強く認識し、その適切な保護と推進に努めます。

1) 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、性別、職業、その他特定の個人を識別できる情報を指します。

2) 個人情報の管理

当スタジオは、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・適切な教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全な管理体制を維持します。

3) 利用目的

当スタジオでは、お客様からの問い合わせやサービスの利用申し込みを通じてご提供いただいた個人情報を、以下の目的においてのみ利用いたします。

- ・本サービスの予約管理、本人確認、およびサービスの提供のため
- ・利用料金等の決済処理のため
- ・お客様からのお問い合わせに対する回答や、レッスン変更等の緊急連絡のため
- ・当スタジオのキャンペーン、イベント、新サービス等のご案内のため
- ・当スタジオのサービス向上や顧客動向分析を目的とした統計データの作成のため

（Cookie 情報の取得および利用）

当スタジオの Web サイトでは、ご利用時の利便性向上、サイトの利用状況に関する統計分析、ならびに適切な広告配信のため、Cookie 情報を取得・利用する場合があります。

4) 個人情報の委託

当スタジオは、お客様への円滑なサービス提供（予約システムや決済処理等）のため、個人情報の取り扱いを外部業者へ委託する場合があります。その際は、十分な個人情報保護水準を満たしている委託先を選定し、適切な監督を行います。

5) 個人情報の第三者提供

当スタジオは、以下に掲げる場合を除き、お客様の同意を得ずに個人情報を第三者に提供いたしません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得る

ことが困難であるとき

3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6) 個人情報の開示・訂正・削除

当スタジオは、お客様ご本人から個人情報の開示・訂正・削除等のご要望があった場合、ご本人確認を行った上で、速やかに対応いたします。

7) アクセス解析ツールについて

当サイトでは、サイトの利用状況を把握するために Google Analytics を利用しています。Google Analytics はクッキー (Cookie) を使用してお客様の情報を収集しますが、個人を特定する情報は取得していません。データ収集の仕組みおよび Google 社のプライバシーポリシーについては、同社の利用規約・プライバシーポリシーをご確認ください。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

machine pilates studio BELLE

所在地：〒531-0076 大阪府大阪市北区大淀中 4-4-1 大宝ビル 301 号室 (本店)

代表者：岡田 倫佳